

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

08 сентября 2017 г.

Кафедра "Экономическая теория и менеджмент"

Автор Амозова Лариса Николаевна, к.и.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология в социальной работе»

Направление подготовки:	38.04.04 – Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа:	Управление социально-экономической сферой
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2016

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 08 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 08 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Т.М. Степанян</p>
--	---

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является овладение теоретическими основами и прикладными аспектами управления конфликтными ситуациями с целью воздействия и профилактики социальной напряжённости.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология в социальной работе" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

При реализации учебной программы «Конфликтология в социальной работе» используются следующие образовательные технологии: - лекционно -семинарско -зачетная система; - методы активного и интерактивного обучения; - система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>; система конференц связи Cisco WebEx, Skype, электронная почта. - внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий с магистрантами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка докладов, а также тезисов для научно-практических конференций и т.д.). .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Конфликтология как наука.

Тема 1 . Типы и виды социальных конфликтов.

2. Взаимосвязь конфликтологии и социальной работы.

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Конфликтология как наука.

Доклады и участие в их обсуждении (дискуссия) Подготовка к зачету

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Методы и инструменты эффективного воздействия на социальный конфликт.

Тема 3. Стадии и особенности конфликта. Тема 4. Возможности воздействия на конфликт. Методы минимизации негативных последствий.

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Методы и инструменты эффективного воздействия на социальный конфликт.
Доклады и участие в их обсуждении (дискуссия) Подготовка к зачету

Зачет

Зачет

ЗаО

Дифференцированный зачет